



2019 YILI KALİTE HEDEFLERİ

- **ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ ALINMASI VE UYGULANMASI,**
- **MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN KAYIT ALTINA ALINMASI, YILLIK BAZDA EN AZA İNDİRİLMESİ,**
- **SATIŞLARIN BİR ÖNCEKİ YIL VERİLERİNE GÖRE %15 ARTTIRILMASI,**
- **HER PERSONELİN İÇİN 15 SAAT / YIL EĞİTİM ALMASINI SAĞLAMAK,**
- **ELEKTİRİK VE DOĞALGAZ GİDERLERİNİ % 10 DÜŞÜRMEK.**
- **PERSONEL DEĞERLENDİRME ANKET SONUÇLARININ 2018 YILI İÇERİSİNDE %90 ÜZERİNE ÇIKARTILMASI.**

GENEL MÜDÜR